

AMÉLIORER LA COMMUNICATION : DE NOUVEAUX OUTILS

La création de cette Lettre d'Information a été une première étape afin d'améliorer la communication entre le CITIC 74 et les établissements. La seconde étape consiste à la mise en place de **2 listes de diffusion** :

➤ infos-gsis@citic74.fr : cette liste de discussion se veut généraliste. Le CITIC 74 travaille constamment sur l'amélioration du projet G SIS en mettant en place de nouveaux outils, le plus souvent de manière transparente pour les établissements. Cette liste permettra aux Coordonnateurs TICE de découvrir plus en détail le travail effectué et de mieux comprendre les actions menées. Par défaut, tous les Coordonnateurs TICE et les Principaux seront inscrits

à cette liste, qui reste cependant ouverte à l'ensemble des personnels des établissements. La demande d'inscription devra être adressée par le biais du Principal du collège au CITIC 74. La DEFU et la Mission TICE pourront également participer aux échanges.

➤ masters-gsis@citic74.fr : cette liste qui se veut technique n'a pas vocation à être une liste de discussion, mais uniquement d'information du CITIC 74 en direction des Coordonnateurs TICE. Elle les informera des mises à jour de sécurité effectuées, d'éléments techniques propres au projet, etc.

MIEUX FORMALISER LES DEMANDES

Afin d'optimiser la gestion des tickets, il est demandé aux Coordonnateurs TICE de **préciser au mieux leurs demandes**. Des exemples de demandes formatées leur seront adressées prochainement par le biais de la liste : les Coordonnateurs TICE n'auront plus qu'à s'inspirer de ces exemples afin que l'équipe G SIS n'ait pas à

demander des précisions supplémentaires, retardant d'autant l'intervention. Il est enfin rappelé que selon les termes de la convention, **la sortie de postes du domaine G SIS doit être émise par le Principal du collège**. Aucune demande ne sera désormais prise en compte si cette procédure n'est pas respectée.

VERSIONS OBSOLETES DE LOGICIELS

Il a été rappelé plusieurs fois au cours de cette année que le CITIC 74 ne maintiendrait plus les versions des logiciels dès lors qu'elles ne sont plus maintenues par les éditeurs.

L'arrêt brutal du maintien de ces versions obsolètes aurait cependant obligé de nombreux enseignants à revoir l'ensemble de leurs supports pédagogiques. C'est pourquoi, dans la plupart des cas, le CITIC 74 a choisi de continuer à les maintenir jusqu'à la fin de l'année scolaire. Elles seront donc définitivement supprimées dès la rentrée de septembre. **Merci de communiquer**

cette information aux enseignants de manière à ce qu'ils puissent prévoir dès maintenant la mise à jour de leurs supports pédagogiques.

À noter enfin que certaines versions d'un même logiciel ne sont pas compatibles : la version 2007 de Publisher, par exemple, n'est pas compatible avec la version 2010. Installer ces deux versions sur un même réseau entraîne de nombreux dysfonctionnements, et pousse à opter pour l'installation d'une seule version.

La liste des logiciels maintenus par le CITIC 74 figure sur le site web www.gsis.citic74.fr

MISES À JOUR DES POSTES INFORMATIQUES

Microsoft publie ses mises à jour le deuxième mardi de chaque mois. Le CITIC 74 les intègre alors dans ses outils, et programme à son tour les mises à jour dans les établissements en fonction de ce calendrier. Il est donc demandé aux Coordonnateurs TICE de **laisser impérativement tous les postes de travail allumés le 3ème mercredi de chaque mois**. Un rappel sera effectué

par le biais de la liste de diffusion mise en place. Il est rappelé que si les postes ne sont pas allumés le mercredi, les mises à jour se feront automatiquement dès l'allumage des postes le jeudi matin, entraînant des perturbations dans leur fonctionnement du réseau en raison de l'ampleur de l'opération réalisée.

E-SIDOC

E-sidoc est une extension de BCDI permettant aux élèves d'accéder au fonds du CDI de leur établissement



à tout moment, depuis tout terminal connecté à Internet.

Le CRDP en charge de ce dossier, la Mission TICE du Rectorat et le CITIC 74 travaillent ensemble à

l'implémentation de ce nouvel outil. Un collège a été retenu pour l'expérimenter dans les prochains jours. **Un point sur l'expérimentation sera fait par le biais de la liste de diffusion.**

GESTION DES SITES WEB

Si les établissements connaissent le CITIC 74 par le biais du projet GSIS, ils ignorent parfois que le CITIC 74 est également hébergeur des sites web des collèges. Cette activité est gérée par le pôle Exploitation du CITIC 74, et Yves Laurent de la Mission TICE est le référent des collègues pour toute demande relative à ces sites.

C'est généralement le Coordonnateur TICE qui est en possession des codes d'accès permettant la gestion et la mise à jour du site. Si les codes ont été perdus, Yves Laurent fera le nécessaire pour en générer de nouveaux.

Le CITIC 74 est amené à prévenir les webmasters lorsque des sites présentent des failles de sécurité

majeures. Il est par ailleurs important de rappeler que le **Principal de l'établissement est le responsable légal du site web et de son contenu**. Or, une faille de sécurité peut entraîner de graves compromissions du site et de son contenu, et c'est pourquoi il est primordial de procéder aux mises à jour lorsqu'elles sont signalées.

Le CITIC 74 peut également procéder, à la demande de l'établissement, à un audit de sécurité du site et des comptes : n'hésitez pas à le solliciter par l'intermédiaire d'Yves Laurent.

Enfin, le CITIC 74 est dans l'obligation de couper l'accès aux sites web qui présenteraient des failles de sécurité non prises en compte par l'établissement.

QUELQUES FONCTIONNALITÉS DE PINGOO V4 BIEN UTILES

PingOO v4 permet aux Coordonnateurs TICE d'effectuer un certain nombre d'actions toutes bien utiles au quotidien :

➤ Chaque nuit, un script recense **les alertes sur la présence de virus potentiels** : un compte-rendu est alors envoyé par e-mail sur le compte master.

➤ Le compte master a la possibilité de **vérifier les logs** en cas de suspicion d'utilisation abusive des ordinateurs. La documentation concernant cette fonctionnalité figure ici : <https://www.pingoo.org/fonctionnalites-securite.html>

➤ Le master a la possibilité de **restaurer des fichiers perdus** ou effacés. La documentation figure ici : https://www.citic74.net/doc/Sauvegardes_-_Restauration_de_fichiers_perdus

➤ Le master a la possibilité de **changer la page de démarrage des navigateurs** pour l'utilisation d'un site

interne, qu'une ou plusieurs personnes au sein du collège peuvent maintenir en lieu et place de la page de base du PingOO. La documentation figure ici : https://www.citic74.net/doc/Page_de_démarrage_des_navigateurs_web_avec_PingOO_V4 .Par exemple, en mettant un lien sur <https://egroupware.cotruc.local/> , cela permet de renvoyer les utilisateurs directement sur Egroupware plutôt que sur « mes applications web », et éviter ainsi les soucis d' « erreur 500 » en cas de mauvaise déconnexion.

➤ Enfin, pour que les Coordonnateurs TICE reçoivent bien les e-mails en toute circonstance, il existe la possibilité de faire un **transfert du compte mail « master » vers d'autres comptes**, et notamment des boîtes mail personnelles. La documentation figure ici : https://www.citic74.net/doc/Messagerie_électronique_-_Gestion_des_redirections_et_réponses_automatiques

ÉLECTRICITÉ : DES MAUVAISES HABITUDES À PROSCRIRE

Des serveurs PingOO sont régulièrement arrêtés électriquement dans les établissements pendant les vacances scolaires. Or, le CITIC 74 effectue souvent des maintenances lourdes sur les serveurs pendant ces périodes. Il est donc impératif de **ne jamais arrêter ces machines**. Par ailleurs, des postes sont trop souvent arrêtés brutalement par le biais du bouton d'arrêt

d'urgence ou du disjoncteur. Ce fonctionnement est à proscrire impérativement : il risque non seulement de causer des **dommages matériels** sur les machines mais aussi de **corrompre le système et les logiciels** installés. Enfin, lorsque les disjoncteurs sont éteints, il est **impossible de faire de la maintenance à distance** sur les postes parce qu'ils ne sont plus alimentés.

Toutes les informations relatives à GSIS sont en ligne sur www.gsis.citic74.fr :

n'hésitez pas à diffuser cette URL auprès des enseignants.